Aviso de Privacidad para Trámite de Recepción de Reportes y Quejas por Call Center

La Dirección de Atención Ciudadana con dirección en Av. Allende No. 333 Pte., Planta Baja, Col. Centro C.P. 27000 en la ciudad de Torreón Coahuila; quien es responsable del uso y protección de datos personales presentados en sus trámites de Recepción de reportes y quejas, para lo cual se informa lo siguiente:

La información aquí descrita es en cumplimiento del artículo 20, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se utilizan como datos personales los siguientes:

* Nombre y Apellidos
* Domicilio
* Teléfono

Los datos personales recabados tienen como finalidad el registro y control de los usuarios del Call Center.

Así mismo se informa, que la información relacionada en este trámite, “Recepción de Reportes y Quejas por Call Center”, es susceptible a ser transferidos a otras Dependencias para la respuesta y conclusión de la solicitud o queja realizada, de acuerdo a la Ley de Acceso, y/o cuando por algún ordenamiento jurídico se requiera.

Derechos ARCO

El titular tiene derecho a conocer cuáles Datos Personales se tienen de él, para qué se utilizan y las condiciones de uso que se les da (acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que puede ser eliminada de registro cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).

El procedimiento para ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición, el titular deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en las entidades mencionadas en el párrafo anterior en horario de 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes, la descripción completa de este procedimiento lo podrá encontrar disponible físicamente en las Dependencias Municipales y electrónicamente en el sitio de Protección de datos personales mencionado. Así mismo se le informa como domicilio de la Unidad de Transparencia Municipal el ubicado en Avenida Allende #333 Col. Centro, 4° piso del Edificio de Presidencia Municipal.

 El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales de las propias políticas del Gobierno Municipal. Nos comprometemos a mantener informado al titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de www.torreon.gob.mx/transparencia/privacidad.cfm.

**www.torreon.gob.mx/transparencia**